

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez ATRIUM HOUSE Sp. z o. o.

1. DEFINICJE

Administrator - ATRIUM HOUSE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Murarskiej 3, KRS 0001125213, NIP 6772515339, REGON 52957893300000 - podmiot świadczący dostęp do strony Internetowej: www.atriumhouse.pl.

Adres elektroniczny – system teleinformatyczny dający możliwość porozumiewania się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

Formularz kontaktowy – dokument elektroniczny, znajdujący się na Stronie służący do kontaktowania się z Administratorem.

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Strona – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem: www.atriumhouse.pl.

Użytkownik – osoba korzystająca ze Strony internetowej Administratora.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21).

Administratorem Strony jest ATRIUM HOUSE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Murarskiej 3.

W przypadku korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Polityki prywatności.

3. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Administrator za pośrednictwem Strony internetowej udostępniania informacje o przedsięwzięciu deweloperskim w Tyczynie, gmina Tyczyn, województwo podkarpackie, w tym w szczególności o lokalach mieszkalnych, miejscach postojowych, komórkach lokatorskich znajdujących się w ofercie zamieszczonej na Stronie internetowej.

Zapewnia dostęp do plików, w tym m.in.: Regulaminu, Polityki Prywatności, Prospektu informacyjnego, rzutów lokali mieszkalnych, miejsc postojowych, komórek lokatorskich. Użytkownik ma możliwość pobrania plików bezpłatnie.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

Skorzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną jest możliwe w przypadku, gdy Użytkownik spełni następujące warunki:

- posiadania dostępu do urządzenia końcowego, na którym możliwe jest korzystanie z Internetu i korzysta z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie i przeglądanie strony internetowej.

Korzystanie ze Strony, za wyjątkiem opcji Formularza kontaktowego, nie wymaga spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków formalnych.

Skorzystanie z opcji Formularza kontaktowego wymaga wypełnienia określonego formularza poprzez uzupełnienie wszystkich pól np. imię, nazwisko, adres mailowy, telefon, zapoznania się z Polityką prywatności w zakresie przetwarzania danych osobowych wskazanych w treści Formularza kontaktowego, co daje możliwość dobrowolnego wyrażenia zgody na prowadzenie marketingu bezpośredniego i przesyłanie przez Administratora informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21) oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2019.2460 t.j. z dnia 2019.12.20).

5. UŻYTKOWNIK

Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się, przestrzegania Regulaminu i korzystania ze Strony zgodnie z jego postanowieniami. Korzystanie ze Strony jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Użytkownika.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane w trakcie korzystania z Strony, w tym za przesyłane treści oraz wskazywane dane osobowe. Zabronione jest przesyłanie przez Użytkownika treści niedozwolonych, sprzecznych z prawem czy naruszających prawa osób trzecich, w tym w szczególności wskazywanie nieprawdziwych danych osobowych.

6. REKLAMACJE

Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie 14 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji.

Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych Regulaminem. Użytkownik w reklamacji powinien co najmniej podać:

- adres elektroniczny, imię i nazwisko Użytkownika,
- opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

Reklamacje nie zawierające danych wskazanych powyżej lub które zostały złożone po upływie 14 dni od zaistnienia zdarzenia zostaną pozostawione bez rozpoznania. Reklamacje należy kierować do Administratora na adres: ATRIUM HOUSE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Murarskiej 3 lub na adres elektroniczny: bok@atriumhouse.pl.

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Użytkownika wskazany w reklamacji lub pisemnie na adres wskazany, jako właściwy do doręczeń.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.atriumhouse.pl.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz RODO.